



Alltidhult

Allmänna villkor

gällande hyresobjekt *Alltidhult*
www.alltidhult.se

Hyresvärd

Våra skyldigheter

Vi är skyldiga att se till att:

- Du genom ett hyresavtal får en bekräftelse på din bokning.
- Huset överensstämmer med beskrivningen och är disponibelt under den avtalade hyresperioden.
- Du i god tid får vägbeskrivning, uppgift om var nyckeln kan hämtas, samt övrig relevant information om din bokning.
- Eventuella fel som uppstår under din vistelse snarast rättas till.

Rökning och husdjur är inte tillåtna inomhus. Vi garanterar dock inte att det aldrig röks eller vistats husdjur i huset.

Hyresgäst

Bokning

För att din bokning skall vara giltig vill vi ha följande uppgifter:

- Namn, födelsedatum, adress, telefon, och ev e-postadress för den som bokar.
- Hyresperiod.
- Namn och födelseår för alla medresenärer.

Din bokning är bindande så snart Du undertecknat hyresavtalet och betalat hyresförskottet.

Betalning

Om Du inte betalar i tid enligt kontraktet räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning, se nedan.

En depositionsavgift skall erläggas vid ankomst. Denna avgift får Du tillbaka vid avresa efter att huset synats och godkänts utan anmärkning.

Elektricitet är ej inkluderad i hyran. Mätaren avläses vid ankomst och avresa tillsammans med värden. Betalning sker vid avresa.

Avbokning

Om Du vill avboka skall detta ske skriftligen.

- Om Du avbokar *tidigare* än 8 veckor före avtalad ankomst, återbetalas allt utom hyresförskottet.
- Om Du avbokar *senare* än 8 veckor före avtalad ankomst, måste Du betala hela hyran.

Dina rättigheter

Om vi inte tillhandahåller huset i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt, så har Du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi är då skyldiga att betala tillbaka det Du betalat, med avdrag för den nytta Du haft av huset. I stället för att säga upp hyresavtalet, kan Du begära att vi sätter ned hyran.

OBS! Anmärkningar ej framförda inom de två första dagarna av hyrestiden kan ej beaktas efter hyrestidens slut. Fel som uppstår under vistelsen skall Du anmäla omgående, så att vi får en chans att rätta till dem.

Dina skyldigheter

- Du måste vårda huset väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att Du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös.
- Du medtager själv sänglinne, handdukar, WC-papper och dylika förbrukningsartiklar om inget annat avtalats.
- Du får inte använda huset till något annat än fritidsändamål om inget annat avtalats vid bokningen
- Du får inte låta andra personer övernatta i huset eller på tomten, än de som anges i kontraktet.
- Du måste städa ordentligt (enligt husets städinstruktion) före avresa. I annat fall kommer vi att utföra städning på Din bekostnad.

Övrigt

Tvist

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Om vi inte kommer överens, kan Du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.

Force majeure

Både Du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om huset inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknads-konflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken Du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad Du betalat, med avdrag för den nytta Du haft av huset.



Alltidhult

General Terms

regarding rental object *Alltidhult*
www.alltidhult.se

Landlord

Our Responsibilities

We have the responsibility to see to that:

- Your reservation is confirmed, by sending you a contract.
- The house corresponds to the description and is at your disposal during the agreed rental period.
- You will in due time receive a road description, information where to pick up the key, and any other information relevant to your reservation.
- Any defects on the house that may occur during your stay are remedied as soon as possible.

Smoking and animals are not allowed indoors.

However, we do not guarantee that there has never been any animals or that nobody ever smoked in the house.

Client

Reservation

For your reservation to be valid we need the following data:

- Name, birthday, address, telephone, and possibly e-mail for the responsible person.
- Rental period.
- Name and year of birth for all accompanying persons.

Your reservation is definite as soon as you signed the contract and paid the reservation advance.

Payment

If you do not pay in due time according to the contract we consider it as a cancellation from your part, and the rules for cancellation apply, see below.

A deposit shall be paid upon arrival. This deposit will be reimbursed at departure after the landlord has checked and approved the state of the house.

Electricity is additional. The meter is checked at arrival and departure together with the landlord. The fee shall be paid at departure.

Cancellation

If you want to cancel your reservation it must be made in writing.

- If you cancel *earlier* than 8 weeks before arrival, we will reimburse all except the reservation advance.
- If you cancel *later* than 8 weeks before arrival, you are obliged to pay the entire rent.

Your Rights

If the house is not of the standard as described, or is not available as agreed, you may cancel the contract. We are then obliged to reimburse all that you paid, with reduction for the benefit you had of the house. Instead of cancelling the contract you may claim that we reduce the rent.

NOTE! Claims not put forward the first two days of the rental period will not be taken into account after the rental period. Problems that occur during the rental period must be announced immediately, so we may take necessary actions to remedy them.

Your Responsibilities

- You have to take good care of the house and follow the effective rules and recommendations. You are responsible for all damages on the house, furniture and equipment, due to carelessness by you or by any accompanying person.
- You must provide bed linen, towels, sanitary paper, and other consumables, unless otherwise agreed.
- You may not use the house for any other purpose than vacation, unless otherwise agreed upon in your contract.
- You may not allow other persons to stay in the house or at the plot, than those specified in the contract.
- You have to clean the house thoroughly according to the cleaning instructions before departure. If not, we will charge you for cleaning.

Miscellaneous

Problems

If anything is not to your satisfaction, please let us know directly, and we will try to solve the problem. If we cannot agree you may turn to the Swedish Public Board of Claim.

Force majeure

Both parties may cancel the contract if the house cannot be made available due to actions of war, natural disasters, strikes or lock-outs, longer cuts in water or energy supply, fire, or other major events that none of the parties could foresee or influence. In these cases we are obliged to reimburse all that you have paid, with reduction for the benefit you had of the house.